

INFORME 2019
SUBDIRECCION DE GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

INTRODUCCION

Durante el año 2019, la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información ha adelantado procesos de estabilización de sistemas de información e infraestructura, así como de servicio a la Comunidad Universitaria lo que se ha visto reflejado en la ejecución de diferentes planes y acciones. En estos planes y acciones se destacan entre otros los siguientes como los principales a destacar:

1. Desde la presente vigencia, la Universidad Pedagógica Nacional cuenta con la suscripción para el servicio de validación de identidad Turnitin, servicio utilizado por las principales Universidades a nivel mundial. Esto le permitirá a la UPN que tanto sus estudiantes de últimos semestres de pregrado, postgrado y quienes efectúen publicaciones puedan validar la autenticidad de sus producciones y efectuar los procesos de referenciación de manera adecuada
2. Se actualizaron licencias de software educativo de software de propósito académico como Solidworks, Atlas TI, SPSS, Suite Adobe Acrobat y Microsoft Office 365, lo cual le permitirá a los estudiantes de los diferentes programas académicos contar con versiones de software recientes y debidamente licenciados que apoyarán y soportarán sus procesos de aprendizaje
3. Se llevó a cabo la adquisición de 52 computadores de escritorio, 15 computadores portátiles, 13 televisores, 5 videobeam y 1 workstation, esto en un proceso de contratación unificada con recursos propios y recursos provenientes de cooperativas. Con estos equipos se disminuirá la brecha existente de obsolescencia tecnológica con que cuenta el parque computacional de la UPN
4. Se continuó con la fase de ejecución del contrato 718 de 2017 que tiene como objeto la adquisición de licencias a perpetuidad de un sistema de información académico computarizado que contenga todas las funciones básicas de los procesos académicos y administrativos, desde la inscripción hasta la graduación de los estudiantes, el cual está siendo personalizado con los requerimientos funcionales y normativos de la Universidad Pedagógica Nacional, así como la implementación, puesta en marcha, transferencia de conocimiento, migración de la información actual y capacitación. La ejecución de este contrato se encuentra en un 70% en lo relacionado con las funciones de la Universidad, IPN, Escuela Maternal y Centro de Lenguas.

Finalmente, se continuó con la ejecución de los planes de soporte y mantenimiento de la infraestructura y los sistemas de información con que cuenta la UPN, esto soportado en la gestión administrativa y técnica del proyecto de inversión que tiene a su cargo esta subdirección, por medio del cual se lograron firmar los contratos necesarios para asegurar la continuidad de la operación, la estabilidad y el mejoramiento de disponibilidad en la plataforma tecnológica de la Universidad.

INFORME 2019
SUBDIRECCION DE GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

DESARROLLO DEL INFORME

1. Actividades realizadas vigencia 2019

- Contratación de soporte y nuevos desarrollos para Sistema de Información para la Investigación PRIME (Sistema del CIUP). Estado: En ejecución hasta febrero de 2020. (Avance: 75%).
- Contratación de renovación del licenciamiento y soporte para la solución de seguridad perimetral y firewall de la UPN. (Proceso de contratación completado 100% y vigente por todo el 2020)
- Contratación de garantías extendidas para los servidores Lenovo e IBM a los que se le venció la garantía en el presente año 2019: Este estará vigente a lo largo del año 2020. Estado: Finalización a octubre de 2020.
- Contratación de la renovación de licenciamiento y soporte para la suite de productos Adobe, así como de otros software de propósito académico como Atlas TI, SolidWorks y SPSS con que cuenta la UPN. (Proceso completado 100%).
- Proceso de contratación de la renovación de licenciamiento y soporte para la solución de antivirus McAfee con que cuenta la UPN. Este proceso se encuentra en perfeccionamiento y firma de contrato y estará vigente durante todo el año 2020. Estado: Proceso de contratación estará completado a 31 de diciembre de 2019.
- Se coordinó con Colciencias obteniendo la donación de computadores usados, en buen estado y con mejores características a los actuales con que cuenta la Universidad. Estos equipos serán distribuidos atendiendo las solicitudes efectuadas por las dependencias a lo largo de la presente vigencia, esto con el fin de continuar reduciendo el porcentaje de obsolescencia del parque computacional de la UPN. (Completado 100%).
- Contratación del mantenimiento y soporte técnico para el datacenter principal de la Universidad Pedagógica Nacional, el cual incluye garantías extendidas por un (1) año para Aires acondicionados y equipos UPS (Proceso de contratación completado 100%).
- Contratación e instalación de una solución para accesos de funcionarios y estudiantes de la UPN en la portería de la calle 72. Estado: Finalizado 100%
- Supervisión del contrato interadministrativo No. 33 de 2016 con ETB S.A. E.S.P el cual consiste en la prestación de servicios de comunicaciones de Internet, conexión entre sedes y servicios inalámbricos para la Comunidad Universitaria. Finaliza Julio 2020
- Renovación de contratos de licenciamiento, mantenimiento y soporte técnico para software de apoyo misional (Personal y nómina, financiero administrativo, Orfeogob, IPN Dataley, entre otros), software base (Oracle, Microsoft, Toad) y de infraestructura física en general (Custodia de medios, soporte Linux). (Estado: Avance 100%)
- Elaboración del Manual de Política de Seguridad de la Información Digital de la UPN, así como de tratamiento de datos y elaboración, seguimiento y ejecución de planes de acción, mejoramiento, Gobierno Digital, Anticorrupción y otros requeridos por las áreas de control interno y entes de control externos de la Universidad. (Completado 100%)

INFORME 2019
SUBDIRECCION DE GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

2. Dificultades

- Las jornadas de paro nacional y el paro estudiantil en la UPN han afectado la ejecución del proyecto del nuevo Sistema Académico, al igual que la situación presentada en el año 2018 a este mismo respecto. Los continuos cambios y ajustes al calendario académico y los bloqueos a las instalaciones han ocasionado desplazamientos en los tiempos que los usuarios finales deben destinar al proyecto, esto ha ocasionado retrasos en el tiempo de ejecución del proyecto, por lo que ha sido necesario que la fecha de finalización de este contrato sea prorrogada por 7 meses, esto sin costo adicional para la Universidad.
- Por la situación presentada con el contrato del año 2018, la UPN presentó una demanda al contratista IT-GOP, el cual es exclusivo para el soporte y mantenimiento del Sistema Financiero y Administrativo GOOBI. Si se llegase a presentar un fallo de esta demanda por parte del juzgado respectivo, la UPN no podría volver a contratar con este proveedor los servicios básicos necesarios que se requieren para el funcionamiento del sistema de información en mención y esta situación podría generar una parálisis administrativa y financiera en la Universidad. Por lo anterior, ha sido necesario convocar reuniones, comunicaciones y seguimientos exhaustivos con el proveedor IT-GOP, para definir qué tipo de productos requeriría la UPN como compensación en un posible proceso de conciliación y el contratista ha presentado una propuesta ante la abogada externa que lleva el proceso judicial.

Para solventar en forma definitiva esta situación, es necesario que la UPN apropie recursos financieros para la contratación de un nuevo sistema financiero y administrativo sea en modalidad de servicio o licencias adquiridas. A lo anterior, desde el 2018, la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información, ha entregado al nivel directivo de la UPN, información para poder iniciar dicho proceso que lleve a la UPN a contar con un nuevo sistema que responda a las necesidades actuales y futuras de la Comunidad Universitaria desde el punto de vista financiero y administrativo.

3. Logros o Avances

- Se realizó estudio de mercado para la contratación de un nuevo sistema de información financiero y administrativo. Este proceso se llevó a cabo con empresas líderes en el mercado Colombiano permitiendo encontrar empresas que realmente se ajustan a las necesidades y requerimientos planteados por la UPN. Así mismo, desde esta subdirección se están adelantando los términos de referencia con el fin de contar con todos los estudios previos requeridos una vez se realice la asignación presupuestal y se obtenga el aval respectivo.
- En cumplimiento de la resolución 2710 de 2017 de MinTIC, la cual obliga a las entidades de orden nacional a adoptar el protocolo IPv6 en sus infraestructuras de TICs, se dio inicio a este proyecto, en su fase 1, con la contratación de un ingeniero especialista que entregará los planes con los que debe contar la UPN. Así mismo se involucró en este proyecto un grupo de 10 estudiantes de programas de la Facultad de Tecnología que han apoyado la labor de inventario y caracterización de los equipos de cómputo de la

INFORME 2019
SUBDIRECCION DE GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

UPN. Finalmente, la UPN ha adelantado los trámites ante la organización LACNIC, para contar con un rango propio de direcciones IPv6 que le permitirá a la UPN, en fases posteriores, estar conectada con las nuevas direcciones que Internet requiere, para los nuevos servicios que ofrece esta red.

- A partir de la vigencia 2019, la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información se encuentra a cargo de la administración de las salas de informática de la UPN que se encuentran al servicio de la Comunidad Universitaria. Esto ha permitido articular y alinear los procesos de soporte y mantenimiento con los servicios de mesa de ayuda y soporte en sitio en pos de mejorar la cobertura y la disponibilidad de estos para los diferentes usuarios de servicios de tecnología de la Universidad.
- En la presente vigencia se ha realizado la configuración, puesta en producción y despliegue del servicio de Directorio Activo de los computadores de la UPN. Con este servicio se volverá más ágil, eficiente y segura la administración de la red institucional y los computadores que a esta se conectan, lo que llevará a mayor simplicidad con más seguridad al servicio de la Comunidad Universitaria.
- Se llevó a cabo el planteamiento de propuestas de proyectos clave ante el PDI en lo relacionado con tecnología y las cuales deberán ser tenidas en cuenta relacionadas con renovación de infraestructura tecnológica a nivel de hardware y software, así como la consecución del nuevo sistema de información financiero y administrativo. Todo lo anterior enfocado a contar con una Universidad más conectada, robusta en sus plataformas y brindando un mejor servicio a los estudiantes, profesores y demás funcionarios y servidores de la misma.